

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2024. november 30. napjától.

Az **1A GROUP SZOLGÁLTATÓ KFT.** (korábban: 1A HOSTING KFT., továbbiakban: **SZOLGÁLTATÓ**) a szolgáltatásaira megbízó és a megbízó ügyfelei (továbbiakban: **MEGBÍZÓ**) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes Díjszabásban és a jelen Általános Szerződési Feltételek-ben (továbbiakban: **ÁSZF**) foglaltak szerint. A felek közötti szolgáltatási szerződésre – eltekintve az egyedi szerződések sajátos rendelkezéseitől – a jelen **ÁSZF** és a hatályos jogszabályok az irányadóak.

1. Szolgáltató elérhetősége:

cím: 9700 Szombathely, Király utca 21-23.

adószám: 13616234-2-08, cégjegyzékszám: 08 09 013544

bejegyző bíróság megnevezése: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

weblap: <https://www.1ahosting.hu> <https://www.1agroup.hu>

általános ügyintézés és hibabejelentés email: iroda@1ahosting.hu iroda@1agroup.hu

online támogatáskérés: <https://1ahosting.hu/ugyfelszolgalat/>

számlázás és pénzügyi email: szamla@1agroup.hu

telefon munkaidőben: +36-30-083-083-2 +36-70-226-1411

Az **ÁSZF** célja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános szerződési feltételeinek összefoglalása. A szolgáltatások célja: domain regisztráció, webtárhelyszolgáltatás, felhasználóbarát kezelőfelület, optimális működési környezet, illetve gyors és megbízható internet és adatátviteli kapcsolatok biztosítása. Az alapszolgáltatás mellett egyéb szolgáltatások is igénybe vehetők.

Fogalommeghatározások

- Szolgáltató: Az 1A Hosting Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) az Előfizető által igénybe vett tárhely, domain és egyéb szolgáltatásokat biztosítja. A Szolgáltató köteles a szerződésben foglaltakat teljesíteni és biztosítani a szolgáltatások rendelkezésre állását.
- **ÁSZF**: Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) részletesen szabályozzák a Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződéses viszony feltételeit, a Szolgáltatások biztosítását, valamint a felek jogait és kötelezettségeit.
- Megrendelőlap: Az online szerződéskötési felület, ahol az Előfizető megadja adatait és az igényelt szolgáltatás paramétereit. A Megrendelőlap kitöltése és az **ÁSZF** elfogadása szükséges a szolgáltatások igénybevételéhez.
- Előfizető: Az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a Szolgáltatást megrendeli és igénybe veszi. Az Előfizető a szerződéskötéssel elfogadja a jelen **ÁSZF**-ben foglalt feltételeket.
- Előfizetői Szerződés: Az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés, amely az **ÁSZF**-ből és a Megrendelőlapból áll. Az Előfizetői Szerződés online szerződéskötéssel, a Megrendelőlap kitöltésével és az **ÁSZF** elfogadásával jön létre.
- Tárhely Szolgáltatás: A Szolgáltató által nyújtott tárhelyszolgáltatás, amelynek keretében az Előfizető rendelkezésére bocsátott erőforrások (pl. tárolókapacitás, processzor, memória) állnak rendelkezésre. Az Előfizető ezen erőforrásokat kizárólag honlapok, adatok és alkalmazások tárolására használhatja.
- Domain Szolgáltatás: a Domain név delegálása iránti eljárás (domain regisztráció az Előfizető nevében és terhére vagy a Szolgáltató nevében és terhére a Szolgáltató elsőbbségi jogával) vagy a Domain név Szolgáltatóhoz történő átregisztrálása; a Domain név fenntartása, és/vagy a Domain név

meghosszabbítása, valamint a Domain név technikai működőképességének karbantartására vonatkozó szolgáltatások a Megrendelőlapon meghatározott módon.

Domain Szolgáltatás esetén irányadó fogalmak:

- Domain: Önálló internet tartomány, az internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis.
- Domain név: Alfa-numerikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen internet címek helyett használnak. Jelen ÁSZF olyan domain nevekre vonatkozik, amelyek helye az internetes domain rendszerben közvetlenül a .hu felső szintű vagy valamelyik az alá rendelt második szintű közdomain alatt van (pl. cegnev.hu, cegnev.co.hu). Az ékezetes (vagy nemzetközi terminológiával IDN) domain nevek a név szerverekben kódolt formában tárolódnak, míg felhasználói szinten általában kódolatlan formában jelennek meg, ezért, ha külön nincs jelölve, akkor a jelen ÁSZF-ben domain név alatt a kódolatlan forma értendő.
- Felső szintű domain: Közvetlenül az internetes domain rendszer gyökerében delegált domain (pl. .hu, .eu, .com).
- Második szintű domain: Közvetlenül a felső szintű domain alatt delegált domain (pl. info.hu, co.hu).
- Közdomain: A .hu felső szintű, továbbá ez alatt szükség szerint megnyitott olyan második szintű internet domaineik, amelyek alá a delegálást a Nyilvántartó végzi. A második szintű közdomainek aktuális listáját a Nyilvántartó honlapján hozza nyilvánosságra.
- Delegálás: A domain névvel azonosított internet domain használatba adása egy jogi személynek vagy természetes személynek egy Szolgáltató által továbbított igénylés alapján.
- Domain-igénylő: valamely domain delegálására igényt benyújtott jogi személy vagy természetes személy. Amennyiben az általa igényelt domain számára delegálásra kerül, domain-használóvá válik.
- Domain-használó: valamely szervezet vagy természetes személy, akinek számára a domain delegálásra került.
- Adminisztratív kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos adminisztrációs ügyekben a domain-használó képviselője.
- Technikai kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos műszaki ügyekben a domain-használó képviselője. További kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos egyéb ügyekben a domain-használó képviselője.
- Nyilvántartó: Az a szervezet, amely az igényelt és a delegált Domain nevek kezelését – így különösen a közdomainek alá delegált domain nevekkel kapcsolatos adatok őrzését, fenntartását, hozzáférhetővé tételét – végzi. A .hu közdomain esetén a Nyilvántartó az Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület („ISZT”). A .eu közdomain esetén a Nyilvántartó az European Registry of Internet Domain Names („EURid”). A .com, .net, .org és sok számú más nemzetközi domain esetén a Nyilvántartó az Internet Cooperation for Assigned Names and Numbers („ICANN”). Egyéb domain végződések esetén mindig az adott közdomain nyilvántartására jogosult szervezetet jelöli.
- Domainregisztrációs Szabályzat: A Nyilvántartó által kialakított és közzétett Domainregisztrációs Szabályzat. A .hu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a (1) címen. A .eu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a (2) címen. Az ICANN nyilvántartása alá tartozó közdomainekre vonatkozó szabályzatok aktuális változata elérhető a (3) címen. További közdomainek esetén a szabályzat aktuális változata a kapcsolódó Nyilvántartó honlapján érhető el.
 - (1) <https://www.domain.hu/domainregisztracios-szabalyzat/>
 - (2) https://eurid.eu/d/18604809/Registration_Policy_HU.pdf
 - (3) <https://www.icann.org/policy>

- Egyéb Szolgáltatások: Az Előfizető lehetősége van egyéb, kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni, mint például a Virtuális Privát Szerver (VPS) szolgáltatás, dedikált szerver hosting, és szerver üzemeltetési szolgáltatások.
- Díjszabás: Az Előfizető által a Szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakat a Szolgáltató által közzétett aktuális árlista tartalmazza. A díjak tartalmazzák a szolgáltatásokhoz kapcsolódó költségeket, adókat, és egyéb járulékos díjakat.

2. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete

- 2.1. Az 1A Group Szolgáltató Kft. (az 1A HOSTING jogtulajdonosa, továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben vagy Domain igénylésben (továbbiakban: Szerződésben, Regisztrációban) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes Díjszabásban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételek szerint.
- 2.2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre webtárhely és elektronikus levelezés szolgáltatások technikai működésének megvalósítása. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető weboldalát és domain neveit elérhetővé teszi az interneten, valamint elektronikus levelezési szolgáltatást nyújt.
- 2.3. Az Előfizető papír alapú szerződéskötés esetén a Szerződés aláírásával, online szerződéskötés esetén a szolgáltatás megrendelésével, használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 2.4. A Szolgáltató szolgáltatásainak előfizetésére papír alapú vagy online megrendelési lehetőséget, az előfizetési díjak rendezésére online bankkártyás vagy átutalásos fizetési módot biztosít.
- 2.5. A Szolgáltató az előfizetési díjakat jogosult euro pénznemben meghatározni, ebben az esetben a forintban kijelzett díj adott napra érvényes és az árfolyam figyelembevételével változhat.
- 2.6. A szerződés nyelve magyar, amely elektronikus úton, távollévők között, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésként jön létre. A megrendeléseket és szerződéseket Szolgáltató iktatja, utólagosan az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott időtartamig hozzáférhetők.
- 2.7. Papír alapú megrendelés esetén a kitöltött és aláírt szerződést Előfizető beszkenelve emailben, vagy postai úton küldheti el Szolgáltató részére. A szerződés megérkezését követően Szolgáltató e-mailben 3 munkanapon belül visszaigazolja a szolgáltatás díját Előfizető részére. A szolgáltatást a Szolgáltató a befizetés beérkezésekor teljesíti. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának beérkezéséről, a teljesítés megkezdéséről és a hozzáférési adatokról emailben tájékoztatja Előfizetőt. Szolgáltató az értesítést a szerződésen megadott kapcsolattartói email címre küldi.
- 2.8. Online megrendelés esetén Előfizető a domain név és igény esetén a webtárhely szolgáltatás kiválasztását követően megadja adatait. Az adatok megadását követően Szolgáltató rendszere az Előfizető részére a megrendelés leadása előtt összesíti a választott szolgáltatás(ok) díját. A megrendelés leadását követően a visszaigazolást Szolgáltató haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül elküldi az Előfizető által megadott kapcsolattartói email címre. A befizetés végrehajtását követően Szolgáltató emailben értesíti Előfizetőt a beérkezett befizetésről és elküldi a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges aktiváló linket. Az aktiváló linkre történő kattintással a szolgáltatás teljesítése azonnal megkezdődik. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának beérkezéséről, a teljesítés megkezdéséről és a hozzáférési adatokról emailben tájékoztatja Előfizetőt.
- 2.9. A szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt Előfizető a megrendelés során megadott téves adatait papír alapú megrendelésnél a szerződés szignóval javított vagy új változatának elküldésével, online megrendelés esetén a hibás adatok átírásával tudja javítani. A Szolgáltató felébeküldött online megrendelés esetén a szolgáltatás díjának rendezése előtt új megrendelés leadásával adható meg a helyes adat tekintettel arra, hogy önmagában a megrendelés leadása fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A befizetést Előfizetőnek a Szolgáltatótól kapott hibamentes megrendelés azonosító közleményben való feltüntetésével szükséges megtennie annak érdekében, hogy Szolgáltató a

megfelelő megrendelést tudja teljesíteni. A teljesítés megkezdését követően az adatok javítása érdekében Szolgáltató weben keresztül elérhető automata Online Ügyfélszolgálatot, valamint e-mailben elérhető Ügyfélszolgálatot biztosít.

- 2.10. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizetői megrendeléseket az összes teljesítéshez szükséges feltétel végrehajtása esetén teljesíti. Általánosságban feltétel a szolgáltatás elindításához szükséges dokumentumok átadása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése, online megrendelés esetén az aktiváló linkre kattintás, domain regisztráció esetén a szabályzatnak való megfelelés igazolása, hiánypótlás kérések teljesítése. A konkrét és/vagy egyedi feltételekről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Előfizetőt. Domain szolgáltatás esetén ugyanarra a domain névre beérkező igények közül Szolgáltató annak az Előfizetőnek az igényét teljesíti, amelyik korábban teljesíti a feltételeket. Előfizető egyetért azzal, hogy Szolgáltató nem tehető felelőssé azért, ha a feltételek teljesítésének hiánya miatt a domain szolgáltatást Szolgáltató nem vagy más Előfizetőnek teljesíti, vagy a domain nevet harmadik fél szerzi meg más regisztrátornál.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei, szavatosság

- 3.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 3.2. A Szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni a tőle elvárható módon. Előfizető az észlelt hibát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken jelenti be, a Szolgáltató minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről Előfizetőt emailben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségkörébe a Szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése.
- 3.3. A Szolgáltató köteles a megrendelt és pénzügyileg rendezett szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 3.4. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán (www.mediacenter.hu) feltüntetett elérhetőségeken, a feltüntetett nyitvatartási idő alatt.
- 3.5. A Szolgáltató jogosult az érvényes Díjszabásban megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. Az első számlát a Szolgáltató megrendelés teljesítésekor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles rendezni. A Szolgáltató jogosult a domain nevekkel kapcsolatos adminisztrációs ügyintézésért az érvényes Díjszabásban szereplő ügyintézési díjat szedni. Az ügyintézés összetettségét és az ügyintézéshez szükséges munkaidőt figyelembe véve a Szolgáltató jogosult egyedi ügyintézési díjat is meghatározni az Előfizető előzetes értesítése mellett. A Szolgáltató az előfizetési díjakat jogosult euro pénznemben meghatározni, ebben az esetben a forintban kijelzett díj adott napra érvényes és az árfolyam figyelembevételével változhat.
- 3.6. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. A Szolgáltatónak nem merül fel előzetes tájékoztatási kötelezettsége az árfolyam miatt megváltozott, forintban kijelzett díjak esetén.
- 3.7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, korlátozni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
- 3.7.1. Tilos a webtárhelyen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése (Kockázatos és tiltott tevékenységek melléklete);

- 3.7.2. Tilos a webtárhelyen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
- 3.7.3. Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
- 3.7.4. Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett.
- 3.7.5. Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra, illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére, illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése, illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- 3.7.6. Tilos olyan – hibás – programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
- 3.7.7. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése, valamint más felhasználók zaklatása; valamint tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel.
- 3.7.8. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 3.7.9. Az osztott szerverkörnyezetben elhelyezett webtárhelyen kizárólag működő weboldal fájlljai és ahhoz kapcsolódó fájlok, illetve aktív levelezés tárolható. A webtárhely nem használható adatmentésre, archiválásra, e-mail archívum fenntartására, fájl és médiamegosztási tevékenységre, vagy bármilyen más tevékenységre, amely nem szorosan a weboldal és elektronikus levelezés működéséhez szükséges.
- 3.7.10. Tilos a webtárhelyen minden olyan alkalmazás futtatása vagy a webtárhelyre irányítása, amely 10 percnél kisebb időközönként monitoring vagy felügyeleti tevékenységet végez.
- 3.8. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 3.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás működtetéséhez szükséges infrastruktúra elemeit módosítsa, beleértve az adatközpontok és az infrastruktúra-szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat, amennyiben ez nem befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy biztonságát.
- 3.10. A Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindentmegtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára. Szolgáltató az átmeneti fájlokat tartalmazó (pl. cache) mappákat nem menti.
- 3.11. A Szolgáltató a tőle elvárható módon biztosítja a Szolgáltatás 99,5%-os rendelkezésre állását. A Szolgáltatásban az ezen felüli elérhetetlenség fennállása esetén Előfizető jogosult jóváírást vagy pénzvisszafizetési garanciát kérni Szolgáltatótól napi bontásban, legfeljebb az előfizetési díj mértékéig. Szolgáltató ezen felül további anyagi felelősséget nem vállal, különös tekintettel az elmaradt haszonra.

- 3.12. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 4.5 pontban leírt eset.
- 3.13. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. Szolgáltató az ÁSZF változásáról annak hatályba lépése előtt közleményt tesz közzé honlapján.
- 3.14. Hibás teljesítés: Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a szolgáltató, ha az Előfizető a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.
- 3.15. Hibás teljesítésnek minősül, ha a szolgáltatás a vállalt rendelkezésre állási időn túl a Szolgáltató érdekkörébe tartozó működési rendellenesség következtében korlátozottan vagy egyáltalán nem használható.
- 3.16. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett, ha jelen ÁSZF 3.7. és 6. pontjában szabályozott szüneteltetés vagy felmondás lépett életbe, ha az Előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el, vagy a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.
- 3.17. Vis maior: egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettsége teljesítéséért, annak elmaradásáért, az abból származó kárért vagy költségért azon esetekben, amikor bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződésszerű teljesítést, a szolgáltatás igénybevételét.
- 3.18. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatossági igényt Előfizető a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- 3.19. Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényként Előfizető kérhet kijavítást, kicserélést, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Előfizető igényelheti a szolgáltatás díjának arányos leszállítását.
- 3.20. Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után Előfizető köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 3.21. A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató nem köteles – de jogosult – ellenőrizni az Előfizető által elhelyezett, megjelenített, közzétett tartalmakat, információkat. A Szolgáltató nem felelős az általa továbbított, megtekintett információért, ha nem a Szolgáltató kezdeményezi az adatátvitelt, választja ki az adatátvitel címzettjét és választja meg vagy módosítja a továbbított információt.
- 3.22. A Szolgáltató nem felelős az Előfizető által tárolt információért, ha a Szolgáltatónak nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy amint ilyenről tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről. A Szolgáltató nem köteles olyan tényeket és tevékenységeket keresni az Előfizető felhasználói magatartásával kapcsolatban, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
- 3.22.1. A Szolgáltató által telepített vagy a Szolgáltató szervezésében megvásárolt Content Management System (CMS, mint pl.: Wordpress) témákhoz és tartalomhoz járó szerveroldali technikai támogatás időtartama a vásárlástól számított 12 hónap. A támogatási időszak lejárta után a Szolgáltató a további technikai segítségnyújtást nem vagy korlátozottan külön díjazás ellenében biztosítja.
- 3.22.2. A nem Szolgáltató által telepített szoftverekhez a Szolgáltató a további technikai segítségnyújtást nem vagy korlátozottan külön díjazás ellenében biztosítja.

3.22.3. A nem a Szolgáltató hatáskörébe tartozó tárterületen tárolt, hosztolt, backlinkelt vagy egyéb technológiákkal meghivatkozott anyagok eléréséért a Szolgáltató nem felel, további technikai segítségnyújtást nem vagy korlátozottan külön díjazás ellenében biztosítja.

3.22.4. Továbbá 4.12.

3.23. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati és a technikai tevékenységeihez „szerviz szinteket” (továbbiakban SL) határoz meg a nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítására. A Díjszabásban és az egyedi szerződésben nem részletezett szolgáltatási szintek 1. szint (SLA1) szerint kell értelmezni. A Szolgáltató lehetőségéhez képest magasabb rendelkezésre állást biztosít az ügyfeleknek.

3.23.1. SL1 – 72 órán belül domainregisztráció és 4 napon beüli egyéb ügyintézés megkezdése.

3.23.2. SL2 – 16 munkaórán belül domainregisztráció és 16 munkaórán beüli egyéb ügyintézés megkezdése.

4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei, felelősség a tartalomért

4.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

4.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

4.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

4.4. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

4.5. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az Díjszabásban megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

4.6. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

4.7. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Előfizető részére (plusz FTP hozzáférés, további MySQL adatbázis, aldomain beállítás, SSH konzol, Tárhely Commander (szerver oldali file manager stb.)). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Előfizető által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.

4.8. Az Előfizető a 4.7 pontban hivatkozott ingyenes szolgáltatásokat nem jogosult kereskedelmi céllal harmadik személynek tovább közvetíteni.

4.9. A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató az Előfizető részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az előfizetési díj kifizetése után aktiválja.

4.10. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik azért a tartalomért, információért, adatért, amit a szolgáltatások használata során megad, megjelenít, tárol, ideértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokat, személyes üzeneteket, vagy egyéb megjegyzést és ezek bármelyikének következményeit is. Az Előfizető felelős a feltöltött vagy a szolgáltatások használata során megadott, elérhetővé tett tartalmak (pl. szerzői jog által védett művek) esetében az elérhetővé tétel és a tartalom jogszerűségért, így azért is, hogy az harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sérti. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségeit megsérti, és a Szolgáltatót a kötelezettségek megsértésével összefüggésben vagy abból eredően kár éri, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

- 4.11. Az Előfizető a webtárhelyre a hatályos jogi környezetnek megfelelő tartalmat jogosult feltölteni. Amennyiben a Szolgáltatót jogellenes tartalomról értesítik vagy jogellenes tartalmat észlel, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására; és a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására. Előfizető a korlátozást köteles tűrni, és intézkedni a jogellenes tartalom eltávolításáról és köteles a megtett intézkedésről tájékoztatni a Szolgáltatót. Előfizető a szolgáltatás korlátozása miatt anyagi követeléssel nem élhet. Felmondás esetén a befizetett szolgáltatási díj részarányosan visszajár, kivéve a közvetített szolgáltatásokat. Hatóság vagy Bíróság által elrendelt korlátozás esetén a korlátozás az elrendelő szervezet utasításainak figyelembevételével oldható fel. Tilos a jogsértő tartalom ismételt feltöltése.
- 4.12. Az Előfizető köteles a webtárhelyre feltöltött tartalom kezelő rendszer, ahhoz tartozó modul, vagy bármilyen programkód rendszeres és naprakész frissítését elvégezni. Amennyiben a webtárhelyen kártékony programkód található, a többi Előfizető és az adatok védelme érdekében Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására; és a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására. Előfizető a korlátozást köteles tűrni, és intézkedni a kártékony program eltávolításáról és köteles a megtett intézkedésről tájékoztatni a Szolgáltatót. Előfizető a szolgáltatás korlátozása miatt anyagi követeléssel nem élhet. Felmondás esetén a befizetett szolgáltatási díj részarányosan visszajár, kivéve a közvetített szolgáltatásokat.
- 4.13. Az Előfizető a Szerződés elfogadásával, a tartalom közzétételével, feltöltésével, hozzáférhetővé tételével hozzájárul, hogy a Szolgáltató minden előzetes vagy utólagos értesítés és ellenszolgáltatás, kártérítés nélkül eltávolítsa a weboldalról, szolgáltatásból (vagy ne biztosítson hozzáférést ezekhez) az olyan tartalmakat, vagy ezekre történő hivatkozást (linket), amelyeket kizárólagos döntési jogkörében a jelen szerződéssel ellentétesnek talál, ilyenek lehetnek többek között: jogellenes; jogszabályellenes; jogsértő; bűncselekményt vagy szabálysértést, jogosulatlan felhasználást megvalósító vagy erre felhívó, ehhez bármilyen együttműködést biztosító, ezt megkönnyítő, elősegítő; tisztességtelen; fenyegető, zaklató, gyűlöletet keltő, uszító, személyeskedő; becsületsértő, rágalmozó; obszcn, vulgáris; agresszív, megfélemlítő, rémhírterjesztő; mások emberi, személyiségi vagy egyéb jogait sértő, vagy politikai tevékenységet tartalmazó; nemzeteket, nemzeti jelképeket vagy bármely kisebbséget, kisebbségi jelképet sértő vagy gyalázó, tiltott jelképeket tartalmazó; vagy egyébként kifogásolható, a jelen Szerződést vagy a jóhízeműség és tisztesség követelményét sértő vagy arra alkalmas tartalmak. Amennyiben fizetés ellenében beszerzett/feltöltött tartalmat töröl a Szolgáltató jelen szakasz szerint, annak ellenértékét sem köteles az Előfizetőnek visszatéríteni. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a törlés előtt figyelmeztetni, és a törlésről, hozzáférés megtagadásáról minden esetben egyéni mérlegelés alapján dönt. A nyilvánvaló szabálysértést vagy bűncselekményt megvalósító vagy arra alkalmas tartalom kapcsán a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a hatósági bejelentés megtételére. (Kockázatos és tiltott tevékenységek melléklete)

5. Pénz-visszafizetési garancia

- 5.1. A Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatási időtartam alatt az általa közvetlenül nyújtott szolgáltatásra pénz-visszafizetési garanciát vállal részarányosan a szolgáltatási időtartamból hátralévő időszakra. A pénz-visszafizetési garancia nem vonatkozik a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásokra (pl. domainregisztráció).
- 5.2. A pénz-visszafizetési kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklásával. Minőségi panasz jellemzően pl. a szolgáltatások garantált rendelkezésre- állási időt meghaladó üzemkiesése.
- 5.3. Az Előfizető pénz-visszafizetési kérelmet kizárólag írásban, ajánlott levélben útján nyújthat be a Szolgáltató részére, a minőségi panasz csatolásával.

- 5.4. A pénz-visszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja az Előfizető értesítésének napja.
- 5.5. Az Előfizető nem jogosult pénz-visszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:
 - 5.5.1. Szolgáltató által kiállított számláit a fizetési határidőn túl, késve rendezte.
 - 5.5.2. Az Előfizetőnek tartozása van a Szolgáltató felé.
 - 5.5.3. A szolgáltatás számlatartozás miatt korlátozva lett.
 - 5.5.4. Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondta.
 - 5.5.5. Felhasználó vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.
 - 5.5.6. Bármely vis maior esetén (pl. lopás, tűz stb.).
 - 5.5.7. Meghiúsult domain regisztráció esetében, amennyiben a bejegyzés folyamán a Domain Regisztrációs Szabályzat (DRSZ) alapján hiánypótlás merült fel, de azt az Előfizető nem tudta teljesíteni a DRSZ által meghatározott időtartam alatt vagy az igény nem felel meg a DRSZ-nek vagy harmadik fél érdekeit sérti.
 - 5.5.8. A 3.7, 3.21, 4.12 és 4.13 nevesített esetei kapcsán.

6. A szerződés hatálya

- 6.1. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 6.2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 6.3. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 6.4. A Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott tájékoztatást a honlapján közzétett - bármikor elérhető és letölthető - jelen Általános Szerződési Feltételekben az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- 6.5. A Fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) a szolgáltatás megrendelésétől, szerződéskötéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben, a jogszabályban meghatározott időtartamon (14 napon) belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jogát a Fogyasztó az Ügyfélszolgálat címére történő egyértelmű nyilatkozatának vagy az alábbi nyilatkozat mintának az elküldésével gyakorolhatja.

Címzett: 1A GROUP Szolgáltató Kft.;

(1A HOSTING; 9700 Szombathely, Szent László király útja 6/A., iroda@1ahosting.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: (szolgáltatás megnevezése, domain vagy webtárhely azonosító)

Szerződéskötés vagy megrendelés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

- 6.6. Amennyiben Fogyasztó elállási szándékát Szolgáltató tudomására hozta, a Szolgáltató köteles az Előfizető által kifizetett összeget a jogszabályban meghatározott határidőn (14 nap) belül visszatéríteni.
- 6.7. Az Előfizető nem gyakorolhatja az 6.5 pontban meghatározott elállási jogot, ha az elállási határidő lejárta előtt a Szolgáltató a teljesítést az Előfizető beleegyezésével megkezdte. A gyakorlatban az

Előfizető az elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy mindaddig, amíg a megrendelt szolgáltatások nincsenek használatra kész állapotban, illetőleg a domain regisztrációs igény rögzítése a Nyilvántartó rendszerében nem történt meg, addig a szerződéstől indokolás nélkül elállhat.

- 6.8. Amennyiben azonban a szolgáltatás tárgyát képező megrendelések kifizetésre, kiszámlázásra és teljesítésre kerültek – akkor is, ha a jogszabályban meghatározott elállási határidőn belül történt – úgy az Előfizető ezt követően az 6.5 pontban meghatározott elállási jogot nem gyakorolhatja.
- 6.9. A megrendelt szolgáltatások teljesítésének időpontja az aktiválás vagy a teljesítésről szóló e-mail elküldésének időpontja.
- 6.10. A Fogyasztó arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését elállási jogának lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni. Online megrendelés esetén a Fogyasztó a szolgáltatás aktiválását a Szolgáltató által küldött aktiváló link segítségével végezheti el, amivel a teljesítés a szolgáltatástól függően azonnal megtörténik vagy megkezdődik. Az aktiválást követően fogyasztót a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet szerinti 14 napos felmondási jog illeti meg.
- 6.11. A Fogyasztó felmondási jogát 6.5. pontban részletezett elállási jog gyakorlásával egyező módon érvényesítheti.
- 6.12. A Fogyasztó nem gyakorolhatja felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően. A közvetített szolgáltatások aktiválása és a domain igény regisztrációs rendszerben történő rögzítése egészben történő, azonnali teljesítésnek minősül. Közvetített szolgáltatás többek között a domain regisztráció, átregisztráció vagy az SSL certifikáció kiállítás.
- 6.13. Az aktiválást követő felmondási jog gyakorlása esetén Fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit.
- 6.14. A határozatlan idejű szerződés rendes felmondással az Előfizető által pénzügyileg rendezett előfizetési időszak utolsó napjára vonatkozóan bármikor felmondható, bármelyik fél által, a szerződés előfizetési időszakon túli fenntartására egyik félnek sincs kötelezettsége. Az előfizetési időszakot megelőző megszüntetés rendkívüli felmondás keretében szüntethető meg.
- 6.15. A szolgáltatás a Szolgáltató részéről 15 napos határidő kifizetésével felmondható, amennyiben a Szolgáltató szerverein tárolt tartalom, vagy domain név jogvita tárgyát képezi, emiatt a szolgáltatás nyújtása nem folytatható. Ez esetben a befizetett szolgáltatási díj részarányosan visszajár.

7. Értesítés

- 7.1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail és a weboldal. A Szolgáltató minden értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek, közlemények közzététele a weboldalon történik.
- 7.2. Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 7.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy webtárhely törlése stb... elérhetetlenség miatt).

8. Szolgáltatások lejárata, megújítása

- 8.1. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokat előre fizetéssel, előre meghatározott időtartamokra (továbbiakban: „Előfizetés”) biztosítja. Az előre meghatározott időtartam utolsó napján a szolgáltatás lejár. A Szolgáltató az előfizetési díjakat jogosult euro pénznemben meghatározni, ebben az esetben a forintban kijelzett díj a kiértesítés napján érvényes és az árfolyam figyelembevételével változhat.
- 8.2. Az Előfizetés lejárata megelőzően legalább 7 nappal a Szolgáltató az Előfizetőt e-mailben tájékoztatja az Előfizetés megújításának lehetőségeiről. Az Előfizetés folytatódik, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott módon az előfizetési díjat rendezi.

- 8.3. Az Előfizetés díjának rendezésekor a Szolgáltató számlát állít ki és küld emailben az Előfizető részére. Az Előfizető az előfizetési díj rendezésével elfogadja az e-számla kiállítását.
- 8.4. Amennyiben az Előfizető az Előfizetés díját lejárat előtt a Szolgáltató felé nem rendezi, Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizetés lejáratának napján törli. Az Előfizetés törlésével a Szolgáltató és Előfizető között létrejött, az Előfizetésre vonatkozó szerződés azonnali hatállyal megszűnik.
- 8.5. A Szolgáltatás törléséből adódó kárért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.
- 8.6. Előfizető az Előfizetést a pénzügyileg rendezett időszak utolsó napjáig bármikor felmondhatja a Szolgáltató felé küldött hiteles nyilatkozattal, e-mailben, postai úton vagy a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül.
- 8.7. A Szolgáltató a felmondott szolgáltatást a felmondást követően, az Előfizetés lejáratának napján törli.

9. Jogérvényesítési lehetőségek Szolgáltató Ügyfélszolgálatára

- 9.1. Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát vagy panaszt jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott levelezési és email elérhetőségeken jelentheti be.
- 9.2. A bejelentés vagy panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban (email) köteles válaszolni Előfizetőnek.
- 9.3. Amennyiben Fogyasztónak minősülő Előfizető nem tartja kielégítőnek a választ vagy nem sikerül rendezni a felmerült vitát, akkor az alábbi pontokban részletezett szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért.
- 9.4. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni.

Békéltető Testület

- 9.5. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:
Név: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszám: +36 96 520 217
Weboldal: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
- 9.6. A fogyasztónak minősülő Előfizető a jelen szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyei bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából békéltető testülethez is fordulhat. A Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van a békéltető testületi eljárásban. További információ:
<https://bekeltetesgyor.hu/hu/eljaras/>
<https://vmkik.hu/bekelteto-testulet>

Európai Unió online vitarendezési platform – ODR

- 9.7. Fogyasztó igényérvényesítéséhez, jogviták rendezéséhez használhatja az Európai Parlament és Tanács rendeletben létrehozott online vitarendezési platformját.
- 9.8. A platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr/>

Fogyasztóvédelmi Hatóság

- 9.9. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági a fővárosi és vármegyei kormányhivatal, illetve másodfokon a Pest vármegyei Kormányhivatal jár el.
További információ: <https://kormanyhivatalok.hu/>

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

- 9.10. Előfizetőnek joga van panaszt benyújtani akkor, ha feltételezi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásaira vonatkozóan megsértette a Digitális Szolgáltatások Rendelet (Az Európai Parlament és a Tanács (EU)

2022/2065 rendelet) rendelkezéseit. A panaszt Magyarország digitális szolgáltatási koordinátoránál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) kell benyújtani.

10. Jogellenes tartalmakkal kapcsolatos bejelentések, eljárások, kapcsolattartási pont

- 10.1. A jogellenesnek vélt tartalmat bárki bejelentheti a Szolgáltatónak. A bejelentés elektronikusan, az abuse@1ahosting.hu email címre küldött üzenet vagy dokumentum formájában tehető meg, az alábbiakban leírtak figyelembevételével.
- 10.2. Hatósági, bírósági megkereséseket és végzéseket a cégkapun vagy az abuse@1ahosting.hu email címen fogadunk.
- 10.3. A kapcsolattartás nyelve: magyar, angol
- 10.4. A bejelentésnek tartalmaznia kell a jogszabályoknak megfelelő információt a jogsértő tartalom beazonosításához (különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelet 9-10. és 16. cikk szerint, vagy a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről törvényben leírtak vagy egyéb jogszabályban foglaltak szerint).
- 10.5. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelet (2) bekezdés c) pontja esetén a bejelentés anonim módon is megtehető.
- 10.6. A Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja a döntéséről, a döntés okáról, a jogorvoslati lehetőségekről. A bejelentés lehetősége nem korlátozza a bírósághoz fordulás jogát. Bűncselekmény gyanúja esetén a Szolgáltató bejelentést tesz az illetékes hatóság felé.

11. Egyéb vállalási feltételek

Az adatközpont-infrastruktúra szolgáltatók adatai:

A honlap tárhelyszolgáltatója az 1A Group Szolgáltató Kft. A tárhely és egyéb adatközpont-infrastruktúra kiszolgálása az ITD Informatika Zrt (székhely: 3928 Tiszatardos, Kossuth Lajos út 45., cégjegyzékszám: 05-10-000579, adószám: 25978348-2-05) virtualizált szervereken történik. Az adatközpont-infrastruktúra és virtualizált szerverközpont hardwerei az Invitech (1) Datacenterben (Invitech ICT Services Kft. – 1108 Budapest, Kozma utca 2.) helyezkednek el. Hálózati kapcsolatok (2): 2×100 Gbit/sec sebességű, redundáns Internet kapcsolat.

További tárhelyszolgáltatók a névszerver kiszolgálásához, virtualizált szerverekhez és NextCloud közösségi munkaterületekhez: (3) DigitalOcean, Hetzner, Olé Informatika, Sybell Informatika, Amazon Web Services EMEA SARL.

- (1) Invitech ICT Services Kft.: székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4., cégjegyzékszám: 13-09-190552, adószám: 25836965-2-13
- (2) 2024.09.30: <https://www.invitech.hu/adatkozpont-es-kollokacio>
- (3) <https://www.digitalocean.com/legal/> ; <https://www.hetzner.com/legal/legal-notice/> ; <https://ole.hu> ; <https://sybell.hu/impresszum/> ; <https://aws.amazon.com/legal/>

11.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás biztosításához szükséges adatközpont-infrastruktúrát, valamint bizonyos kapcsolódó szolgáltatásokat a 1) 2) 3) pontban felsorolt szolgáltatók biztosítják, amelyek az adatközpont üzemeltetéséért és a fizikai biztonság fenntartásáért felelősek.

11.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához a 1) 2) 3) pontokban nevezettek infrastruktúráját és egyes kapcsolódó szolgáltatásait veszi igénybe, így a kiszolgáló infrastruktúrában bekövetkező hibákért, valamint az azokból eredő kiesésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 11.3. Az Előfizető teljes mértékben felelős a szolgáltatás során tárolt adataiért, azok védelméért és hozzáféréseért, beleértve az esetleges adatvédelmi előírások betartását is.
- 11.4. A Szolgáltató minőségbiztosítási okokból a hoszting szolgáltatást jellemzően abban az esetben vállalja, ha a hoszting szolgáltatásra mutató domain nevek a szolgáltató saját DNS névkiszolgálójával működnek.
- 11.5. Amennyiben Előfizető a domain névkiszolgálót a 11.1-es pontban meghatározott névkiszolgálótól eltérő névkiszolgálóra állítja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásától elállni.
- 11.6. Nem engedélyezett az erőforrások túlhasználata. Erőforrás túlhasználat esetén az Előfizető olyan mértékű CPU, IO, RAM, vagy sávszélesség terhelést generál, amely zavarja a szerver működésének és más Előfizetők weboldalainak üzemzerű működését, amely weboldalak, levelezés elérhetőségének megszűnésével, vagy lassulásával jár. Ilyen esetben a Szolgáltató a túlhasználó Előfizetőt e-mailben tájékoztatja és jogosult a szolgáltatásból kizárni, vagy a túlhasználó program működését korlátozni. A túlhasználat esetén a szolgáltatás nem alkalmas osztott rendszeren való működésre, ezért a szerződés azonnali hatályú felmondásával jár.

12. Adatkezelés, Adatfeldolgozás

- 12.1. Szolgáltató Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Előfizetők, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.
- 12.2. Az Előfizetők a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembevételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben Előfizető Adatkezelőnek, Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelés jogszerűségéért Előfizető (Adatkezelő) felel.
- 12.3. Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a (6) pont szerint Általános Szerződési Feltételekben történő rögzítés.
- 12.3.1. Az adatkezelés tárgya: az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során az Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki (tipikusan weboldaltárolás, megjelenítés és email szolgáltatás formájában).
- 12.3.2. Az adatkezelés időtartama: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg, legfeljebb a Szerződés fennállásának és a biztonsági adatmentések elérhetőségének időszaka.
- 12.3.3. Az adatkezelés jellege és célja: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.
- 12.3.4. A személyes adatok típusa, érintettek kategóriái: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg.
- 12.4. Az Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.
- 12.5. Szolgáltató biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását, ellenálló képességét és az ÁSZF 3.1. szerinti rendelkezésre állását.
- 12.6. A honlap tárhelyszolgáltatója az 1A Group Szolgáltató Kft. A tárhely kiszolgálása az ITD Informatika Zrt (székhely: 3928 Tiszatardos, Kossuth Lajos út 45., cégjegyzékszám: 05-10-000579, adószám: 25978348-2-05) virtualizált szervereken történik. A virtualizált szerverközpont hardverei az Invitech (1) Datacenterben (Invitech ICT Services Kft. – 1108 Budapest, Kozma utca 2.) helyezkednek el. Hálózati kapcsolatok (2): 2×100 Gbit/sec sebességű, redundáns Internet kapcsolat. További tárhelyszolgáltatók a névszerver kiszolgálásához, virtualizált szerverekhez és NextCloud közösségi munkaterületekhez: (3) DigitalOcean, Hetzner, Olé Informatika, Sybell Informatika, Amazon Web Services EMEA SARL. (11. pont)

- 12.7. A szerverekhez hozzáféréssel kizárólag Szolgáltató, annak alkalmazottja vagy megbízott rendszergazdája rendelkezik. Szolgáltató biztosítja nevezettek titoktartási kötelezettségének meglétét. A szerveren tárolt adatokhoz kizárólag Szolgáltatónak van hozzáférési jogosultsága.
- 12.8. Az Előfizető (Adatkezelő) saját választása szerint tölti fel a webtárhelyre a weboldal programkódját (fájl, adatbázis). Az adatok biztonsága érdekében Szolgáltató felhívja a figyelmet a programkódok rendszeres és naprakész frissítésének kritikus fontosságára.
- 12.9. A weboldal programkódjának sérülékenységből eredő, vagy az Előfizető (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag az Előfizető (Adatkezelő) felelős. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza és a 3.7. pont szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szolgáltatás feltételeinek és az esetlegesen sérült adatok/adatbázisok helyreállítása az Előfizető feladata.
- 12.10. A Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybevétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webszerver forgalmi napló stb.) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására. A technikai állományok visszakereshetősége nem meghatározott, időszakonként felülíródik.

13. Általános Szerződési Feltételek Záradék

- 13.1. Az 1A GROUP Kft. kijelenti, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) bármely hiba vagy ellentmondás található, úgy az ÁSZF rendelkezéseit a szerződött felek tényleges akaratának és szándékának megfelelően kell értelmezni.
- 13.2. Az 1A GROUP Kft. vállalja, hogy bármilyen félreértés, pontatlanság vagy eltérés esetén a szerződött felek szándékai és érdekei szerinti értelmezést részesíti előnyben, és szükség esetén módosítja az ÁSZF-et a felek közötti egységes értelmezés biztosítása érdekében.
- 13.3. Felek továbbá kijelentik, hogy a Szerződés megkötése során kifejezetten figyelembe vették a jelen szerződési záradékat, és ennek alapján kívánják a Szerződés szerinti jogviszonyukat szabályozni.

14. Egyebek

- 14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 14.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

2024.11.30-ig érvényes ÁSZF a következő linken érhető el: <https://www.1ahosting.hu/doc/>

1A Group Szolgáltató Kft.

Szombathely. 2024. október 31.

Kockázatos és tiltott tevékenység melléklet

Kockázatos és tiltott tevékenység esetén előfordulhat, hogy nem kötünk szerződést.

- Hamisított vagy lopott termékek, illegális szolgáltatások
- Nem engedélyezzük olyan termékek vagy szolgáltatások megjelenítését, amelyek harmadik felek jogait sérthetik.
- Bűncselekményből származó termékek és szolgáltatások megjelenítése, például kábítószer-prekurzorok, jegyzérek, csempészett áruk, valamint az export-, import- vagy címkézési korlátozásokat sértő áruk.
- Szerzői joggal védett tartalmak engedély nélküli forgalmazása
- Gyűlöletpropaganda: Bármilyen olyan termék vagy szolgáltatás, amely erőszakot hirdet vagy gyűlöletet szít egyének vagy csoportok ellen faji vagy etnikai származás, vallás, fogyatékoság, kor, nemzetiség, szexuális irányultság, nem, nemi identitás vagy bármely más olyan jellemző alapján, amely rendszerszintű diszkriminációhoz kapcsolódik.
- Terrorizmus támogatása: Bármilyen terrorizmust népszerűsítő, erőszakra buzdító vagy terrortámadásokat ünneplő tartalom.
- Gyermekbántalmazás: Bármilyen termék vagy szolgáltatás, amely kiskorúakat bevonó, nem közös megegyezésen alapuló, vagy egyéb módon illegális szexuális témájú, kiskorúakat szexualizáló, vagy gyermekeket megszólító, de felnőtt témákat tartalmazó tartalmakat népszerűsít.
 - Korhatáros termékek és szolgáltatások. Például:
 - pornóoldalak,
 - prostitúció,
 - escort szolgáltatások,
 - társkereső szolgáltatás.
- Pénzügyi szolgáltatások, hacsak az Előfizető nem rendelkezel MNB felügyeleti engedéllyel.
- Kriptovalutákkal kapcsolatos termékek és szolgáltatások (beleértve az ICO/IEO előértékesítést, tárolási pénztárcákat vagy kereskedési információkat).
- Bináris opciók vagy egyéb komplex spekulatív pénzügyi termékek
- Forex / biztosítási brókerek
- Szignálszolgáltatás biztosítása kriptovaluták vagy összetett spekulatív pénzügyi termékek kereskedelméhez
- Személyi kölcsönök
- MLM és egyéb, gyors meggazdagodást ígérő rendszerek és vállalkozások
- Jogellenes vagy illegitim adománygyűjtő tevékenységek (pl. befektetési termékek, nem bejegyzett jótékonyági szervezetek)
- Bármely olyan termék vagy szolgáltatás, amellyel kapcsolatban hírnévromlási kockázatot azonosítunk.

1A Group Szolgáltató Kft.

Szombathely. 2024. szeptember 30.